

Avis d'affichage



SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES
CONCOURS

CADRES

CHEFFE OU CHEF DE DIVISION - REVENUS

SERVICE D'HYDRO-SHERBROOKE
DIVISION DU REVENU

POSTE PERMANENT

NUMÉRO DE CONCOURS

CADRR-056-2026

PRÉAMBULE

Hydro-Sherbrooke contribue de façon essentielle au développement économique et à la qualité de vie de la communauté sherbrookoise en assurant une gestion responsable, performante et durable des services d'électricité. Au sein de cette mission, la division du revenu joue un rôle clé en soutenant les opérations financières du service et en offrant un accompagnement de qualité à sa clientèle résidentielle, commerciale et ses partenaires.

Dans un environnement marqué par l'évolution des attentes des clients, la modernisation des outils technologiques et l'adaptation continue aux cadres réglementaires, la division du revenu participe activement à l'amélioration des pratiques d'affaires, à la gestion efficiente des revenus et à l'optimisation de l'expérience client.

DÉFIS PROPOSÉS

Relevant de la direction d'Hydro-Sherbrooke, la personne occupant le poste de cheffe ou chef de division - revenus assure la planification, l'organisation, la coordination et le contrôle des activités liées aux revenus du service, notamment en matière de vente d'énergie, de pratiques commerciales, de facturation, de perception, de recouvrement et de service à la clientèle.

À ce titre, vous:

- Contribuer à la gouvernance et à l'évolution stratégique du service en exerçant un rôle d'expert-conseil, en assurant une vigie réglementaire et en représentant Hydro-Sherbrooke auprès des partenaires externes.
- Optimiser la performance et les processus par la réalisation d'analyses, d'études et de projets d'amélioration continue visant l'efficacité opérationnelle, la qualité des services et l'utilisation optimale des ressources.
- Assurer la gestion et la mobilisation de l'équipe en favorisant le développement des compétences, l'atteinte des objectifs, une saine gestion des priorités ainsi qu'un accompagnement adapté aux changements organisationnels.
- Veiller à la saine gestion financière et administrative de la division, notamment par l'élaboration et le suivi des budgets, le contrôle des dépenses ainsi que l'évolution des systèmes et outils soutenant la gestion des comptes clients.
- Maintenir des relations de qualité avec les clients et les parties prenantes, en assurant la gestion des situations délicates, des dossiers complexes, participer à des comités, consultations publiques et, au besoin, à des interventions médiatiques.
- Favoriser la collaboration transversale avec les autres directions municipales afin d'assurer la cohérence des actions, le partage d'information et l'atteinte des objectifs organisationnels.

NOTRE OFFRE

Des conditions très intéressantes vous sont offertes :

- Un poste permanent dans un contexte de planification de la relève;
- Un salaire annuel se situant entre 101 224 à 141 492\$;
- Des vacances pouvant aller jusqu'à sept semaines par année, selon l'expérience;

- Un horaire de travail permettant la conciliation travail et vie personnelle;
- Un programme d'avantages sociaux débutant à l'embauche, incluant la télémédecine et un programme d'aide aux employés;
- L'adhésion à un régime de retraite à prestations déterminées;
- Le transport en commun gratuit avec la Société de transport de Sherbrooke (programme Boulobus).

PROFIL RECHERCHÉ

La personne recherchée détient un diplôme universitaire de premier cycle dans une discipline pertinente et est membre en règle de l'Ordre des CPA. Elle possède au moins cinq (5) années d'expérience significative et une solide expertise en gestion financière et opérationnelle. Elle est en mesure d'évoluer avec aisance dans un environnement complexe et encadré par diverses exigences réglementaires, et manifeste un intérêt marqué pour l'apprentissage du domaine de la distribution électrique.

La candidature recherchée se distingue par un leadership mobilisateur, un sens stratégique développé et une grande capacité d'analyse. Elle sait évaluer les enjeux, résoudre des problématiques complexes et mettre en œuvre des initiatives favorisant l'amélioration continue de la performance organisationnelle.

Dotée d'excellentes habiletés relationnelles et d'un fort esprit de collaboration, elle fait preuve de jugement, de tact et de sang-froid dans ses interactions avec les équipes de travail, les partenaires et la clientèle. Son approche est résolument axée sur la qualité des services, l'expérience client et l'atteinte des objectifs organisationnels.

Cette opportunité correspond à vos aspirations? Nous souhaitons vous rencontrer!

POSTULER

Postulez d'ici le 6 septembre 2026, 23 h 59.

Cet emploi vous intéresse? Vous n'êtes pas déjà sur le site de la Ville de Sherbrooke? Visitez le site sherbrooke.ca/emplois dans la section « Emplois disponibles » pour accéder au portail de recrutement.

Vous êtes sur le portail et vous voulez postuler? Cliquez sur le bouton « Postuler » en haut à gauche de votre écran.

Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

[Comment postuler?](#)

LA VILLE S'ENGAGE

La Ville de Sherbrooke souscrit aux [principes d'égalité en emploi](#) et invite les femmes, les Autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. L'évaluation comparative des études émise par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration est exigée pour les diplômes obtenus hors du Québec.

